

Guía de Instalación Rápida

Plataforma de Radiología Dental (Centro Radiológico CIO)

Bienvenido. A continuación te explicamos paso a paso cómo instalar nuestra aplicación de escritorio en tu computadora.

Para Usuarios de Windows

1. **Descarga el instalador:** Haz clic en el botón "Windows (.exe)" para descargar el archivo (por ejemplo: CIO Radiologia Setup 1.0.0.exe).
 2. **Abre el archivo descargado:** Haz doble clic sobre el archivo `.exe` que acabas de descargar.
 3. **Alerta de Seguridad (Windows SmartScreen):**
 - o Si Windows te muestra una pantalla azul indicando "Windows protegió su PC", no te preocupes, es normal en aplicaciones nuevas.
 - o Haz clic en "**Más información**" y luego en el botón "**Ejecutar de todas formas**".
 4. **Instalación:** Sigue las instrucciones en pantalla. La aplicación se instalará automáticamente y creará un acceso directo en tu escritorio.
 5. **¡Listo!** Puedes abrir la aplicación e iniciar sesión con tu correo y contraseña asignada por el laboratorio.
-

Para Usuarios de Mac (macOS)

1. **Descarga el instalador:** Haz clic en el botón "Mac (.dmg)" para descargar el archivo (por ejemplo: CIO Radiologia-1.0.0-arm64.dmg).
 2. **Abre el archivo:** Haz doble clic en el archivo `.dmg` descargado. Se abrirá una pequeña ventana en tu pantalla.
 3. **Instala la aplicación:** Arrastra el ícono de la aplicación (el logo de CIO) hacia la carpeta de "**Aplicaciones**" (Applications) que aparece justo al lado.
 4. **Abrir por primera vez:**
 - o Ve a tus Aplicaciones (Launchpad) y haz clic en la app para abrirla.
 - o Si Mac te muestra un mensaje indicando que *"la aplicación no se puede abrir porque el desarrollador no puede ser verificado"*, haz lo siguiente:
 1. Haz clic en **Cancelar**.
 2. Abre las **Preferencias del Sistema** (o Configuración del Sistema) > **Privacidad y Seguridad**.
 3. Desliza hacia abajo hasta la sección de seguridad y verás un mensaje que dice que la aplicación fue bloqueada.
 4. Haz clic en "**Abrir de todos modos**".
 5. **¡Listo!** Inicia sesión con tus credenciales.
-

¿Tienes problemas con la instalación? Contacta a soporte técnico proporcionando una captura de pantalla del error.